

## 花蓮縣政府 函

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號  
承辦人：俞健恒  
電話：03-8560237#29  
電子信箱：101811118@hlc.edu.tw

受文者：花蓮縣秀林鄉崇德國民小學

發文日期：中華民國113年3月27日  
發文字號：府教課字第1130059310號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關數位學習精進方案載具使用率查詢系統常見問題與處理方式，詳見說明，本案攸關各校使用率，請務必每月上線查詢載具使用情形，請查照。

說明：

一、依據本府113年3月13日府教課字第1130050406號函及113年3月18日府教課字第1130052799號函辦理。

二、教育部業已於113年3月開放各校查詢載具使用率，可查詢人員為113年公務填報7622號所填報教育部OPENID人員，常見問題與處理方式如下，請務必讓所有教師知悉：

(一)如為有填報教育部OPENID帳號，但登入後仍無法看到數據，請至教育體系單一簽入服務(<https://www.sso.edu.tw/>)登入後將資料截圖並上傳至填報表單：

<https://forms.gle/KQh9B8VtRhpZ5ddB6>

(二)教育部MDM系統操作說明詳參：<https://drive.google.com/file/d/1ALGB3DFLA7JPBUkKzHrd98REdubbQW8i/view>

(三)載具最後同步時間與載具使用率分開計算，有最後同步

113/03/27



時間不一定有使用率，例如載具自動更新，或開機連網低於5分鐘皆會產生最後同步時間，但不會有使用率。

(四)出現載具有使用，但是隔日上午10點後最後同步時間沒有同步、沒有計入使用率、最後同步時間空白等情形(可點選匯出Excel確認)，多為MDM脫管導致，請至報修網站報修MDM，報修網站連結如後：<https://repair.hlc.edu.tw/>

(五)若於教育部MDM 中發現載具序號有誤，請填報「數位學習精進方案載具異動表」：<https://forms.gle/r1sUuDi7r93zUqF37>，載具異動表填報說明如下：

- 1、載具汰換：包含載具維修後序號變更、更正校內載具序號等情形填報，汰換後載具總數不變，例如A校發現序號清單中有2臺載具不是A校的，同時A校同計畫有2台載具沒顯示在清單上時可以填寫載具汰換。
- 2、載具新增：發現計畫載具有缺漏時填寫，例如：A校發現載具清單中計畫載具僅有16台，但實際應有18台時，可以填寫載具新增。
- 3、載具報廢：發現計畫載具已過保固，且無法維修或替換時填寫。
- 4、載具移撥/借用：載具從A校移撥/借用到B校時填寫。
- 5、填報後將由教育處審核處理。

三、請各校務必於4月12日前盤整校內載具情形，以確保教育部 MDM中之載具皆有順利納管且可順利抓取數據。

正本：本縣各公立國民中-小學(花蓮縣立南平中學除外)

副本：本府教育處教育網路中心

